

Max Ihnen

Project Manager y Desarrollador

Santiago, Chile · Ciudadano EE.UU. · max@patagoniadevs.com · LinkedIn

Perfil

Gestiono proyectos y escribo software. Pasé por operaciones y programas en Cornershop, Uber y TotalCheck, y hoy hago sitios y sistemas a medida con Patagonia Devs. Trabajo cómodo entre equipos técnicos y de negocio, en inglés y en español. Estudio Psicología en la UDP.

Experiencia profesional

Desarrollador de Software, Patagonia Devs | Mar 2024-Presente

- Lidero un equipo pequeño que hace sitios y sistemas para estudios de abogados, empresas y clientes de retail y logística.
- Levanto requisitos con cada cliente y los convierto en alcance, plazos y entregas.
- Desarrollo backends en Python/Flask y sitios en Astro y Next.js.

Líder de Transformación Digital, TotalCheck | Ene 2025-Oct 2025

- Digitalicé el proceso de crédito automotriz: el procesamiento bajó de 5 a 2 días.
- Integré 5 sistemas legacy mediante una API REST.
- Coordiné el roadmap técnico con desarrollo, proveedores externos, TI, Legal y Operaciones.

Program Coordinator, Uber | Oct 2022-Dic 2023

- Llevé programas de screening en más de 6 mercados de Latinoamérica, con 99% de cumplimiento.
- Coordiné a más de 15 personas de Producto, Legal y Operaciones.
- Migré ~12K perfiles de Cornershop a Uber, con menos de 2% de escalaciones.
- Lideré 2 proyectos de automatización que bajaron los costos operativos en 5%.

Screening Lead, Latinoamérica, Cornershop | Jun 2020-Oct 2022

- Dirigí el screening de shoppers de la mayor app de supermercado a domicilio de Latinoamérica: mantener la plataforma segura sin frenar la incorporación de shoppers.
- Brasil, México, Chile, Colombia, Costa Rica y Perú.
- Entré como analista en junio de 2020 y pasé a liderar el programa en febrero de 2022.

Jefe de Operaciones, Lemonpay | Ago 2018-Ene 2020

- App de pagos y despachos para compraventa de segunda mano.
- Startup de 3 socios: me tocó de todo, desde logística hasta atención al cliente.
- Despaché puerta a puerta más de 3K paquetes a todas las regiones de Chile.

Proyectos recientes

NatControl, HPIngredients | 2026

Sitio bilingüe para una empresa de acuicultura, con biblioteca científica, noticias que edita el cliente y un mapa de distribuidores.

- Stack: Astro, d3-geo, Sveltia CMS, Vercel.

Osorio & Valenzuela Abogados | 2026

Landing para un estudio de derecho público, con formulario conectado a Google Sheets y filtro de spam.

- Stack: Astro, TypeScript, Google Apps Script.

Thin Red Progress Line | 2026

App para iPhone y Apple Watch que muestra el avance de la película en el cine como una línea roja, sincronizada entre ambos dispositivos.

- Stack: Swift, SwiftUI, watchOS, WatchConnectivity, API de TMDB.

BT Abogados | 2025

Sitio institucional para un estudio de derecho penal, con perfiles del equipo y formulario de contacto.

- Stack: Next.js, React, TypeScript, Tailwind CSS, Resend.

Traza | 2025

Libro de obra digital para proyectos de construcción: visitas, pendientes por sector, presupuesto, facturas e informes.

- Stack: React, TypeScript, Supabase (PostgreSQL, Auth, Storage), PWA.

Lectura Liviana | 2025

Lector rápido open source que muestra una palabra a la vez. Importa texto, EPUB o URLs y funciona sin conexión.

- Stack: Next.js, TypeScript, IndexedDB, PWA.

Educación

- **Psicología**, Universidad Diego Portales | En curso
- **Desarrollador Full Stack**, 4Geeks Academy, Chile | 2024
- **Estudios incompletos**, Derecho y Filosofía, Universidad de los Andes | 2010-2014
- **Bachiller en Humanidades**, Universidad de los Andes | 2009

Habilidades

- **Lenguajes y frameworks**: Python (Flask, FastAPI), TypeScript y JavaScript (React, Next.js, Astro), Swift (SwiftUI), SQL, HTML/CSS.
- **Bases de datos y cloud**: PostgreSQL, MySQL, AWS (EC2, S3), Git/GitHub.
- **Herramientas**: Docker, REST APIs, Agile/Scrum, JWT Auth, Testing (Jest, Pytest).
- **Idiomas y otros**: inglés (C2) y español nativo; gestión de equipos y análisis de datos.